

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев

« 09 » 02 2016 год

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

КОГАУСО «Нагорский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

от «04» февраля 2016г. № 9

**План мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Нагорский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2016 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо
	1.Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течение года	Директор Кочкина Л.С. Специалисты учреждения
1.2	Размещение информации на официальном сайте ГМУ (bug.gov.ru)	Ежемесячно	Главный бухгалтер Сычева И.В.
1.3	Размещение информации о деятельности учреждения в районной газете «Нагорская жизнь»	Ежеквартально	Директор Кочкина Л.С.
	2.Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг и по сокращению времени ожидания клиентами получения услуг		
2.1	Проведение анализа отзывов в книге отзывов и предложений	Ежеквартально	Директор Кочкина Л.С.
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	В течение года	Директор Кочкина Л.С.

	и развитие материально-технической базы		
	3.Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	По программе «Доступная среда» приобретение информационно-тактильные знаков		Директор Кочкина Л.С.
	4.Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения		
4.1	Развитие наставничества в социальной сфере	В течение года	Директор Кочкина Л.С.
4.2	Проведение технических учеб	По графику	Директор Кочкина Л.С.
4.3	Участие в обучающих семинарах-практикумах и методических объединениях	По плану	Директор Кочкина Л.С.
4.4	Повышение квалификации специалистов учреждения	В течение года	Директор Кочкина Л.С.
	5.Проведение учебы по вопросам соблюдения профессиональной этики		
5.1	Проведение учебы с заведующими, специалистами по социальной работе, социальными работниками по вопросу соблюдения профессиональной этики	В течение года	Директор Кочкина Л.С.
	6.Взаимодействие с общественными организациями		
6.1	Участие в заседаниях клуба ветеранов «Красные маки»	По плану клуба	Директор Кочкина Л.С.
6.2	Участие в работе клуба инвалидов	По плану клуба	Директор Кочкина Л.С.